

RETOURS et REMBOURSEMENTS

Les retours doivent être demandés **10 jours maximum** à partir de la date de **réception** du colis.

Après avoir obtenu l'accord du vendeur, l'acheteur devra retourner les articles à ses frais. Ce retour devra faire l'objet d'un envoi avec suivi dans un emballage protecteur,

A la réception de l'article, après vérification de son bon état, le remboursement sera dûment effectué.

Par contre, s'il s'avérait que le bijou présente un défaut de fabrication, les frais de retour seront à la charge du vendeur. Si c'est possible, le bijou sera réparé et renvoyé. Sinon, le remboursement sera effectué au vendeur.